**北京科技大学能源与环境工程学院**

能发〔2017〕25号

**能源与环境工程学院本科毕业生跟踪调查反馈及持续改进制度**

**一、指导思想**

毕业生的质量不仅关系到学院的教育质量、信誉和知名度，更重要的是社会衡量学校办学好坏的标准。建立毕业生跟踪调查制度，目的是动态掌握用人单位和毕业生对学院在人才培养方面的意见和建议，了解学院教育教学质量水平，及时调整专业设置和课程体系，有针对性地改进学院教育教学工作。其宗旨是从实际出发，实事求是地了解情况，反映情况，结合学院实际，为教育教学的改革提供真实、可靠的反馈信息。

**二、跟踪调查内容**

1.毕业生在校期间的表现及目前就业状况的调查

2.毕业生对学院专业课程设置、基础课程设置、就业工作的评价及建议

3.用人单位对毕业生综合素质（包括思想道德品质、职业道德素质、专业素质及技能等）的评价；

4.用人单位对学院人才培养和就业工作的评价和建议。

**三、调查范围**

每届毕业生跟踪调查三年，每两年调查一次，第一次（毕业第一年）调查覆盖率要达到毕业生人数80%以上，第二次（毕业三年）调查覆盖率要达到毕业生人数50%以上，第三次（毕业五年）调查覆盖率要达到毕业生人数30%以上。

1. **调查形式、途径和方法**

调查形式可采取召开毕业生座谈会由毕业生本人填写调查表、走访用人单位、网上调查和电话调查等多种形式。毕业生本人填写调查表要求填写内容详细、时间具体，并有本人签名。企业的走访调查，必需加盖用人单位公章。如果采用电话调查形式，调查表上要求注明此调查是采取电话调查，负责调查的人员要在调查表上签字确保调查内容详细、真实。

1.应届毕业生离校前问卷调查、座谈；

2.往届毕业生（5年前）问卷调查；

3.每年6-8月学院就业工作组成员集中走访用人单位交流调研；

4.校园招聘和实习期间与企业的交流调研；

5.学校[教务处](http://jwc.seu.edu.cn/%22%20%5Ct%20%22http%3A//automation.seu.edu.cn/_blank)牵头委托具有公信力的统计机构麦可思数据有限公司，作为第三方客观开展对北京科技大学各专业毕业生和用人单位的跟踪调查，每年形成“北京科技大学应届毕业生培养质量跟踪评价报告”。

表1  毕业生跟踪反馈和社会评价渠道

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **反馈渠道** | **内容** | **形式** | **周期** | **执行主体** |
| 应届毕业生座谈 | 应届毕业生离校前针对四年学习过程中存在的问题进行反馈，重点在课程设置、授课方式、教学组织管理等方面 | 座谈 | 每年 | 教学副院长，副书记，专业负责人、大四辅导员 |
| 应届毕业生调查问卷 | 应届毕业生离校前填写对专业培养方案、课程设置、教学工作等的意见 | 调查问卷 | 每年 | 大四辅导员 |
| 往届毕业生调查问卷 | 往届（5年前）毕业生填写工作状况，对专业培养的认识及存在的问题，改进建议等 | 调查问卷 | 每年 | 教学副院长，副书记，辅导员 |
| 有社会成员参加的专家组评价 | 评估专业课设置的合理性、培养方式、对社会广泛意义上的适应性进行探讨，为教学指导工作、教学计划的制定、教学大纲的评估、教学文件的归档提供参考 | 研讨 | 5年 | 教务处、院教学委员会、校外同行、企业专家、教学副院长、专业负责人、教师代表 |
| 毕业生招聘会和实习企业评价 | 借助每年招聘会和生产实习机会，请企业填写各类调查表进行毕业生信息反馈，了解他们对本专业毕业生能力评价意见以及专业人才培养需求 | 调查问卷、座谈 | 每年 | 辅导员、就业专职负责人 |
| 走访企业交流 | 走访用人单位，了解毕业生的工作与发展情况，对毕业生的专业知识面、专业知识水平进行评价 | 调查问卷、座谈 | 每年 | 副书记、就业专职负责人、辅导员 |
| 用人单位专题研讨会 | 邀请主要用人单位来校进行人才培养专题研讨，针对培养目标、毕业要求、课程体系等内容进行深入讨论 | 座谈、研讨 | 4年 | 院教学委员会、教学副院长、副书记、专业负责人 |

**五、具体分工及职责**

毕业生跟踪调查，是毕业生就业指导工作的继续和深入，此项工作在学院党委领导下，由学院招生就业指导中心牵头，日常工作由招生就业指导中心负责，各系所协助，学院主管本科教学和主管学生工作的领导共同监督指导全院各专业毕业生的跟踪调查及反馈。具体职责如下：

1．根据学院整体发展需要制定毕业生跟踪调查制度、设计调查表；

2．确定调查时间、内容、方式等具体事宜；

3．各系所在了解毕业生具体工作单位的基础上，每个专业选择毕业生相对较多的用人单位，作为毕业生质量评价的基础和基本信息来源；

4．对各专业毕业生跟踪调查情况进行汇总、分析，掌握学院毕业生就业情况，整理毕业生跟踪调查报告并报送学院教学委员会，为学院教育教学改革提供反馈建议和意见。

**六、调查结果汇总和利用**

重视毕业生跟踪调查的信息反馈、收集整理、分析总结并撰写调查报告。每次调查结束后，根据毕业生及用人单位提出的意见和建议，结合督导听课、教学检查（学生座谈会、任课教师座谈会、试卷抽查等）、网上评教、课程考核总结等途径的课堂教学质量考核结果，召开专题会议，提出整改措施，促进学院的教学及学生管理工作，提高学院办学质量和人才培养能力，形成教学质量评价反馈的闭环循环机制。

循环机制：建立了评价——结果反馈——提出改进措施——执行——评价。上述每个步骤，对不同类型的评价，都明确了责任主体，如表2所列，确保循环能够有效执行，持续改进。

表2 持续改进循环机制责任主体

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **评价** | **结果反馈** | **提出改进措施** | **执行** |
| 教学质量评价 | 学院教学委员会、学院教学督导组、课程组负责人、企业指导教师、在校师生等 | 学院教学督导组、课程组负责人 | 课程组负责人、任课教师、实践指导教师、毕业设计指导教师等 | 课程组负责人、任课教师、实践指导教师、毕业设计指导教师等 |
| 培养目标达成度评价 | 学院教学委员会、课程组负责人、企业专家、应届毕业生、往届毕业生等 | 学院教学委员会 | 专业负责人、教学副院长 | 专业负责人、教学副院长、学院教学委员会、相关教师 |

毕业生跟踪调查反馈制度，不仅需要学院各系和相关部门的辛勤工作，同时更需要各用人单位的大力支持和通力协作。各专业负责人应高度重视此项工作，认真组织实施，并注意总结实施过程中出现的新情况和新问题，逐步改进和完善此项制度。

能源与环境工程学院

二〇一七年十二月二十日

**附件：**

1. **能源与环境工程学院用人单位调查反馈表**
2. **能源与环境工程学院毕业生调查反馈表**